

ПРОЕКТ

## Техническое задание на разработку проекта

### «Создание единой клиентской базы»

#### 1. Цель Проекта:

- a. Приведение к единообразию процесса сбора и хранения информации о клиентах в подразделениях;
- b. Сбор и пополнение маркетинговой информации о клиентах, ведение истории отношений;
- c. Маркетинговый анализ информации о клиентах.
- d. Обеспечение сохранности и безопасности базы данных, защита от несанкционированного копирования.

#### 2. Результат Проекта:

- a. Справочники учетных систем 7.7 и 8.0 идентичны и пополняются одновременно;
- b. Информация о клиенте (ее обязательная часть) заполняется всеми центрами единообразно;
- c. Все новые покупатели включаются в единую базу;
- d. В каждом центре есть минимум один человек, который умеет вводить и пополнять информацию в клиентские карточки;
- e. Каждый центр ведет свою часть базы и отвечает за полноту заполнения информации о клиенте.
- f. Единая база, по структуре и степени заполнения данных, применима для маркетингового анализа.

#### 3. Рабочая группа Проекта (предварительное согласование):

№ п/п	ФИО	Роль в Проекте
1		Руководитель проекта
2		Координатор проекта, ответственный исполнитель по направлению «маркетинг» (help-desk)
3		Ответственный руководитель по направлению «автоматизация»
4		Ответственный исполнитель по направлению «автоматизация»
5		Ответственный исполнитель по направлению «автоматизация» (help-desk)
6		Ответственный руководитель по направлению «Информационные технологии»

7		Независимый консультант, составитель технического задания
8		Независимый консультант по CRM-блоку УПП 8.0

**4. Приложения:**

4.1. План проекта (Прил. 3.2.).

4.2. \_\_\_\_\_

4.3. \_\_\_\_\_

**Заказчик Проекта**

\_\_\_\_\_ /

**Руководитель Проекта**

\_\_\_\_\_ /

"\_\_" \_\_\_\_\_ 2007 г.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 2007 г