

**Развитие системы
менеджмента качества на
основе модели оценки
деятельности организации
IQNet 9004**



**Казмировский Е.Л. – эксперт по
сертификации систем менеджмента
ООО «Тест - С.-Петербург»**

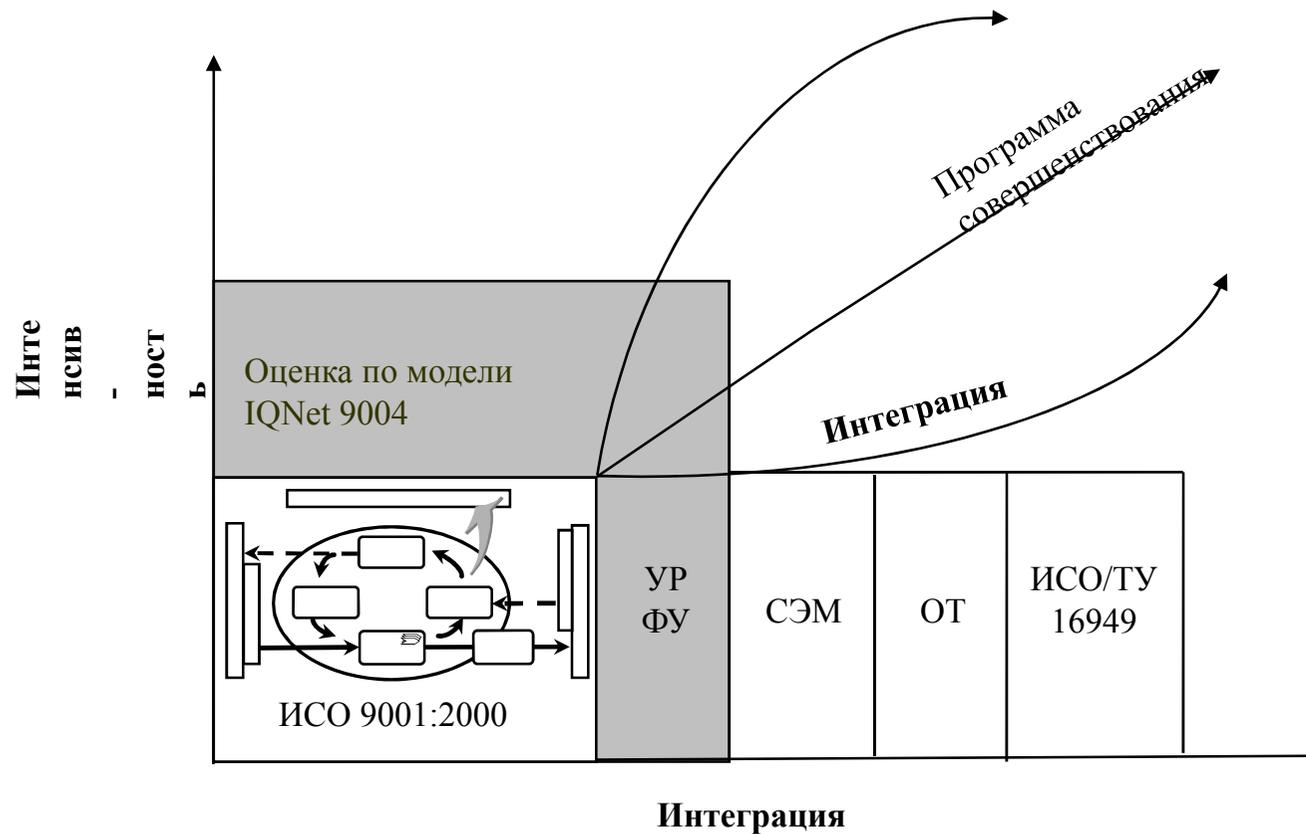
E-mail: kel654@mail.ru, <http://www.test-spb.ru>

28.11.2011

Количество сертификатов, выданных партнерами IQNet на 01.05.2005

ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001	IQNet 9004
208290	25869	3631	45

Модель IQNet 9004



Структура модели

1. Система менеджмента качества

- Эффективное управление всеми процессами под руководством высшего звена управления (система менеджмента)
- Измерение процессов (результаты, эффективность)
- Применение принципов менеджмента качества

Структура модели

2 Ответственность руководства

- Обязательства высшего руководства
- Политика, стратегия и цели
- Прозрачный бухгалтерский контроль и учет
- Рынки и конкуренты
- Маркетинг
- Корпоративная культура
- Управление организацией и процессами
- Обмен информацией

Структура модели

3 Управление ресурсами

- Интеграция финансовых аспектов
- Ресурсы для управления процессами
- Использование информационных технологий
- Обучение и повышение квалификации сотрудников
- Партнерство с поставщиками

Структура модели

4 Процессы жизненного цикла продукции

- Управление основными видами деятельности
- Процессы управления рисками
- Интеграция экологических аспектов
- Оценка успехов и неудач в проектировании и разработке

Структура модели

5 Измерение, анализ и улучшение

- Продукция/услуга, процессы, система менеджмента (различные циклы управления)
- Управление знаниями
- Использование внутренних аудитов в качестве "Инструмента управления"
- Сбор и обработка информации, использование решений, основанных на информационных технологиях
- Влияние процесса улучшения на стратегию и планирование

Уровень	Определение уровня	Пояснение
1	Формализованный подход отсутствует	Определенный систематический подход отсутствует, результаты либо отсутствуют, либо отрицательные, либо непредсказуемы
2	Подход, ориентированный на ответные действия	Систематический подход ориентирован на исправление ошибок, по результатам улучшений в наличии имеется минимальное количество данных
3	Стабильный, формализованный, систематический подход	Систематический подход, нацеленный на процессы, систематические улучшения на ранних стадиях, имеются данные о стремлении к достижению целей в области качества и о существующих направлениях улучшений
4	Ориентация на постоянное улучшение	Внедрен процесс улучшений, положительные результаты и поддерживаемые направления улучшений
5	Лучшие показатели деятельности	Постоянно интегрированный процесс улучшений, имеются доказательства лучшей работы посредством результатов проводимого бенчмаркинга

Преимущества использования модели IQNet 9004

- **Практический подход к превосходству в бизнесе**
- **Определение областей, где возможны улучшения**
- **Одновременная оценка и сертификация всех процессов организации**
- **Дальнейшее развитие системы менеджмента, основанное на МС ИСО 9001:2000**
- **Интеграция дополнительных аспектов (например, управление финансами, рисками и т.д.)**
- **Получение аттестата на соответствие IQNet 9004 и право на использование знака соответствия и аттестата IQNet 9004.**



Спасибо за внимание!

www.ismss.ru