

**Общество с ограниченной ответственностью
«Академия персонального сервиса»**

У Т В Е Р Ж Д А Ю
Генеральный директор

А.Ю.Шаповалов

" ____ " _____ 2011 г.

СТАНДАРТ ПРЕДПРИЯТИЯ

**Положение о включении коучей ВНВ в реестр
системы добровольной сертификации.**

СТП 006-11

Экземпляр № ____

г. Санкт-Петербург
2011

	Сертификация коучеров ВНВ. Положение о системе добровольной сертификации. СТП 006-11	Изменение:
		Лист: 2 из 15

ПРЕДИСЛОВИЕ

Разработан заместителем директора Бойцовым А.А.

Утвержден и введен в действие Приказом Генерального директора ООО "Академия персонального сервиса" №_____ от __.__.2011 г.

Введен впервые.

Дата введения в действие: __.__.2011 г.

Периодическая проверка производится заместителем директора не реже одного раза в 3 года.

Настоящий стандарт предприятия является интеллектуальной собственностью ООО «Академия персонального сервиса» и не может быть передан сторонней организации, юридическому или физическому лицу без разрешения Генерального директора ООО «Академия персонального сервиса».

	Сертификация коучеров ВНВ. Положение о системе добровольной сертификации. СТП 006-11	Изменение:
		Лист: 3 из 15

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.....	4
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	4
3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
4. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	8
5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	8
6. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ.....	9
7. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЯВИТЕЛЯМ.....	10
8. СЕРТИФИКАЦИЯ КОУЧЕРОВ.....	11
 ПРИЛОЖЕНИЯ	 13

	Сертификация коучеров ВНВ. Положение о системе добровольной сертификации. СТП 006-11	Изменение:
		Лист: 4 из 15

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящий Стандарт устанавливает цели, назначение, принципы, структуру, функции участников и правила Системы добровольной сертификации «Коучер ВНВ» (далее - Система).

Настоящий Стандарт предназначен для применения участниками настоящей Системы, коучерами ВНВ, а также заявителями сертификации.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящем стандарте предприятия использованы ссылки на следующие нормативные документы:

Федеральный закон "О внесении изменений и дополнений в Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей" (в редакции Федерального закона от 17 декабря 1999 г. N 212-ФЗ);

Правилам по проведению сертификации в Российской Федерации (утверждены Постановлением Государственного комитета Российской Федерации по стандартизации и метрологии от 10 мая 2000 г. N 26 и зарегистрированы Минюстом России 27 июня 2000 г., регистрационный N 2284);

Правилам проведения государственной регистрации систем сертификации и знаков соответствия, действующих в Российской Федерации (утверждены Постановлением Государственного комитета Российской Федерации по стандартизации и метрологии от 22 апреля 1999 г. N 18 и зарегистрированы Минюстом России 1 июня 1999 г., регистрационный N 1795);

ГОСТ Р 51000.9-97 "Государственная система стандартизации Российской Федерации. Система аккредитации в Российской Федерации. Общие критерии для органов, проводящих сертификацию персонала";

ГОСТ Р ИСО 10011-2-93 "Руководящие указания по проверке систем качества. Часть 2. Квалификационные критерии для экспертов - аудиторов";

ГОСТ Р 1.0-92 "Государственная система стандартизации РФ. Основные положения";

ГОСТ Р 1.4-92 "Государственная система стандартизации РФ. Стандарты предприятия. Общие положения";

ГОСТ Р 1.5-92 "Государственная система стандартизации РФ. Общие требования к построению, изложению, оформлению и содержанию стандартов";

ГОСТ 6.38-90 "Система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов";

Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ "О техническом регулировании".

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Стандарт - нормативный документ по стандартизации, разработанный, как правило, на основе согласия, характеризующегося отсутствием возражений по существенным вопросам у большинства заинтересованных сторон, утвержденный признанным органом.

Стандарт предприятия - стандарт, утвержденный предприятием и применяемый только на данном предприятии (ГОСТ Р 1.0, п. 3.7).

Документ - средство закрепления различными способами на специальном материале информации о фактах, событиях, явлениях деятельности человека.

	Сертификация коучеров ВНВ. Положение о системе добровольной сертификации. СТП 006-11	Изменение:
		Лист: 5 из 15

Подлинник документа - экземпляр документа, имеющий подлинные подписи разработчика, согласующих отделов и реквизиты утверждения.

Копия - документ, идентичный с подлинником или дубликатом, предназначенный для непосредственного использования.

Индустрия здоровья и эстетических услуг - деятельность, направленная на удовлетворение потребностей конкретного человека, находящихся на стыке его культурных, эстетических, социальных и психологических представлений о возможностях разумного использования потенциала своего тела для повышения качества и продолжительности жизни. Понятие, объединяющее велнесс-индустрию и индустрию красоты.

Индустрия сервиса (сфера услуг) - совокупность отраслей, предоставляющих услуги населению. В сферу услуг принято включать культуру, образование, здравоохранение, бытовое обслуживание, пассажирский транспорт, связь, общественное питание.

Специалист индустрии здоровья и эстетических услуг – человек, ведущий профессиональную деятельность в индустрии здоровья и эстетических услуг, оздоровления и городской рекреации, экологического и медицинского туризма и/или оказывающих услуги в области здравоохранения, профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан, массовой физической культуры и содействие указанной деятельности, а также содействие духовному развитию личности, не зависимо от специалист, не зависимо от его профессионального и/или административного статуса.

Здоровье – состояние полного физического, социального и душевного благополучия, а не только отсутствие болезней и физических дефектов.

Качество жизни - обобщающая социально-экономическая категория, включает в себя не только уровень потребления материальных благ и услуг, но и удовлетворение духовных потребностей, здоровье, продолжительность жизни, условия окружающей человека среды, морально-психологический климат, душевный комфорт.

Инфраструктура для укрепления здоровья – людские и материальные ресурсы, организационные и административные структуры, политика, регламентирующие правила и положения, а так же стимулы, способствующие обеспечению организованного в плане укрепления здоровья отклика, реагирования на вопросы общественного здравоохранения.

Инфраструктура – совокупность сооружений, зданий, систем и служб, необходимых для функционирования отраслей материального производства и обеспечения условий жизнедеятельности общества.

Wellness (вэлнесс) – понятие, означающее приверженность к здоровому образу жизни, позитивному взгляду на мир и стремлению сохранить молодость и энергию, гармонию духа и тела в любом возрасте. По мнению ряда источников было впервые введено американцем, доктором Хэлбертом Даном в 1959 г. В основе его подхода лежит представление о здоровье человека определяемом помимо физического благополучия, благополучием души и разума.

Велнесс-индустрия (синоним Индустрия Wellness) – индустрия здорового образа

	Сертификация коучеров ВНВ. Положение о системе добровольной сертификации. СТП 006-11	Изменение:
		Лист: 6 из 15

жизни – совокупность отраслей направленных на разработку, производство, и предоставление здоровым людям продуктов, способствующих им сохранять и укреплять здоровье, внешнюю привлекательность, замедлять старение и продлевать молодость, продвижение и пропаганду здорового образа жизни,

Индустрия красоты – часть индустрии сервиса (сферы услуг) направленная на бытовое обслуживание населения по предоставлению персональных эстетических услуг нацеленных на повышение внешней физической привлекательности человека, осуществляемых специалистом и не требующих вмешательства во внутренние процессы организма.

Компетентность -соответствие профессиональному статусу специалиста, подтвержденная документами о профессиональной подготовке и определяется знаниями, умением и опытом, проявляемыми во взаимоотношениях с клиентами, коллегами по профессиональному сообществу и обществу в целом.

Индустрия - сфера деятельности, сектор экономики, включающий в себя производство, сбыт товаров какого-то рода (в том числе и услуг как товара), сопряжённые секторы и потребительскую аудиторию.

Здравоохранение - отрасль деятельности государства, целью которой является организация и обеспечение доступного медицинского обслуживания населения; совокупность мер политического, экономического, правового, социального, культурного, научного, медицинского, санитарно-гигиенического и противоэпидемического характера, направленных на сохранение и укрепление физического и психического здоровья каждого человека, поддержание его долголетней активной жизни, предоставление ему медицинской помощи в случае утраты здоровья.

Красота - это качества человека, животного или предмета, которые делают этот предмет (человека, животное) приятным для окружающих.

Стандарты и правила профессиональной деятельности - это требования к осуществлению профессиональной деятельности в индустрии здоровья и эстетических услуг.

Эстетика - наука, основным предметом изучения которой является эстетическое и его действительность, его законы и нормы, его формы и типы (прекрасное, возвышенное и др.), его отношение к природе и искусству, его происхождение и роль в художественном творчестве и наслаждении.

Система - совокупность участников сертификации коучеров ВНВ, осуществляющих сертификацию по установленным правилам.

Сертификация коучеров ВНВ - деятельность третьей стороны по оценке и подтверждению компетентности заявителей установленным требованиям.

Компетентность коучера ВНВ - совокупность знаний, умений, навыков и личных качеств специалиста, необходимых для выполнения им деятельности коучера ВНВ.

	Сертификация коучеров ВНВ. Положение о системе добровольной сертификации. СТП 006-11	Изменение:
		Лист: 7 из 15

Заявитель (сертификации) - физическое лицо, которое желает подтвердить свою компетентность посредством прохождения процедуры сертификации в органе по сертификации коучеров ВНВ.

Сертификат компетентности коучера ВНВ - документ, выданный органом по сертификации экспертов по правилам Системы, удостоверяющий, что указанное в нем лицо обладает необходимой компетентностью.

Центральный орган Системы - орган, возглавляющий Систему – ООО «Академия персонального сервиса».

Орган по сертификации коучеров ВНВ - орган, проводящий сертификацию коучеров ВНВ и выдающий сертификат компетентности коучера ВНВ.

Область сертификации коучера ВНВ - сфера деятельности коучера ВНВ по определенным направлениям в отношении которых его компетентность подтверждена сертификатом компетентности коучера ВНВ.

Учебный центр - организация, осуществляющая подготовку заявителей к сдаче теста на соответствие требуем компетенциям коучера ВНВ по соответствующим направлениям деятельности, а также осуществляющая повышение профессиональных компетенций действительных коучеров ВНВ.

Ресурсный центр – система организаций, осуществляющих профессиональную подготовку специалистов в области индустрии здоровья и эстетических услуг, коучеров ВНВ, осуществляющих исследовательскую и консалтинговую деятельность в области СПА&ВЕЛНЕСС и эко- направлениях, осуществляющих рекрутинговые услуги для предприятий индустрии.

Экспертный совет Системы – орган общественного контроля и рассмотрения конфликтов в Системе, объединяющих признанных экспертов, ведущих профессиональную деятельность в индустрии здоровья и эстетических услуг, оздоровления и городской рекреации, экологического и медицинского туризма и/или оказывающих услуги в области здравоохранения, профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан, массовой физической культуры и содействие указанной деятельности, а также содействие духовному развитию личности.

Управляющая компания Экспертного совета – организация, осуществляющая по договору с Центральным органом системы, функции обеспечения организационного и хозяйственного обеспечения деятельности Экспертного совета системы.

Экзаменационный центр - организация, проводящая оценку компетентности заявителей (тестирование), ведущая реестр результатов тестирования коучеров ВНВ и выдающая выписки из данного реестра.

Контроль за компетентностью коучеров ВНВ - контрольная оценка компетентности (результаты тестирования), осуществляемая с целью подтверждения того,

	Сертификация коучеров ВНВ. Положение о системе добровольной сертификации. СТП 006-11	Изменение:
		Лист: 8 из 15

что коучеры продолжают соответствовать требованиям в установленной им области сертификации. Проводится с целью принятия решения о продлении срока легитимности сертификата коучера ВНВ.

Инспекционный контроль за соблюдением правил сертификации коучеров ВНВ (за деятельностью органа по сертификации коучеров ВНВ, учебных и экзаменационных центров) - проверка, осуществляемая с целью установления того, что деятельность органа по сертификации коучеров ВНВ, учебных и экзаменационных центров продолжает соответствовать установленным требованиям.

Коучер ВНВ - физическое лицо, прошедшее процедуру сертификации на соответствие компетентности по одному или нескольким направлениям коученга, имеющее сертификат компетентности коучера ВНВ и внесенное в реестр действующих коучеров ВНВ.

Схема сертификации коучеров ВНВ - определенная совокупность действий, официально принимаемая в качестве доказательства соответствия компетентности коучера ВНВ установленным требованиям.

Аккредитация учебного или экзаменационного центра - процедура, посредством которой Центральный орган системы в соответствии с правилами Системы официально признает возможность выполнения учебным или экзаменационным центром конкретных работ в заявленной области.

4. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ВНВ	WNW («Wellness Nord West») Проект объединения профессионалов индустрии здоровья и эстетических услуг НП «Агентство «ВНВ»
РФ	Российская Федерация
РСС	Регистр системы сертификации
УК	Управляющая компания
НД	Нормативная документация
ГОСТ Р	Государственный стандарт РФ
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
СТП	Стандарт предприятия
НП	Некоммерческое партнерство

5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1 Настоящее Положение устанавливает порядок проведения работы по включению коучеров ВНВ в реестр системы добровольной сертификации коучера ВНВ (далее Система).

5.2. Включение в реестр проводится в целях учета коучеров ВНВ, прошедших сертификацию в Системе.

	Сертификация коучеров ВНВ. Положение о системе добровольной сертификации. СТП 006-11	Изменение:
		Лист: 9 из 15

5.3. Включению в реестр подлежат заявители, которые прошли сертификацию в Системе по одному или нескольким направлениям (объектам сертификации), предусмотренным Положением о Системе.

5.4. Перечень разделов реестра Системы указан в приложении № 1.

2. Порядок включения коучеров ВНВ в реестр

Системы

2.1. Основанием для включения коучера ВНВ в реестр является наличие у нее сертификата соответствия по одному или нескольким направлениям (объектам сертификации).

2.2. Аккредитованный орган по Сертификации направляет в Центральный орган Системы информацию о выдаче коучеру ВНВ сертификата соответствия в течении одного месяца с момента принятия решения о соответствии квалификации заявителя требованиям Системы.

2.3. Включение организации в реестр осуществляется Исполнительным органом Системы в течение одного месяца с даты получения сертификата соответствия.

2.4. Центральный орган Системы также является органом, ответственным за ведение Реестра.

3. Ведение реестра коучеров ВНВ

3.1. Ведение Реестра осуществляется Центральным органом Системы в целях:

- содействия деятельности коучеров ВНВ в условиях жесткой конкуренции;
- проведения мониторинга за развитием системы сертификации в регионах;
- разработки программ по развитию сертификации в индустрии здоровья и эстетических услуг;
- подготовки нормативных актов по вопросам совершенствования хозяйственного механизма и создания межрегиональных связей в в индустрии здоровья и эстетических услуг;
- анализа рынка предлагаемых производителем товаров, технологий, оборудования и услуг (продукции) и создания благоприятных условий для развития добросовестной конкуренции;
- подготовки инвесторам целевых предложений по подбору перспективных инвестиционных проектов и предложений;
- повышения качества оказываемых услуг в индустрии здоровья и эстетических услуг;

	Сертификация коучеров ВНВ. Положение о системе добровольной сертификации. СТП 006-11	Изменение:
		Лист: 10 из 15

- реализации механизмов повышения квалификации специалистов и руководителей в индустрии здоровья и эстетических услуг;

- содействия местным органам самоуправления в территориальном развитии индустрии здоровья и эстетических услуг.

3.2. Информация, хранящаяся в реестре, является открытой.

3.3. По желанию коучеров ВНВ на договорной основе в реестре может размещаться дополнительная информация, относящаяся к сфере его деятельности.

4. Подтверждение легитимности деятельности коучеров ВНВ

В целях обеспечения достоверности данных, хранящихся в реестре коучеров ВНВ, Центральный орган Системы ежемесячно обновляет реестр и исключает из него тех коучеров, срок действия сертификатов соответствия которых истек к моменту обновления

Приложение № 1

Реестр коучеров, сертифицированных в системе добровольной сертификации коучеров ВНВ

№ п/п	№ свидетельства о сертификации в Системе	ФИО	Контактная информация	Направление деятельности (объект сертификации)	*Место работы или № лицензии ЧП	*Виды деятельности и/или оказываемых услуг	*Адрес сайта в интернете	*Данные о профессиональных достижениях	*Фотография	*Дивиз (лично е обращение в тезисе)	Примечание
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

	Сертификация коучеров ВНВ. Положение о системе добровольной сертификации. СТП 006-11	Изменение:
		Лист: 11 из 15

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

РАЗРАБОТАЛ

Зам.генерального директора	подпись	дата	Бойцов А.А. ФИО
----------------------------	---------	------	--------------------

СОГЛАСОВАНО

Зам.генерального директора	подпись	дата	Виноградова Е.А. ФИО
----------------------------	---------	------	-------------------------

Зам.генерального директора	подпись	дата	Бунова Г.Г. ФИО
----------------------------	---------	------	--------------------

	Сертификация коучеров ВНВ. Положение о системе добровольной сертификации. СТП 006-11	Изменение:
		Лист: 12 из 15

ЛИСТ ЗАМЕЧАНИЙ К СТП 006-11

Основание для разработки СТП _____

Дата передачи на согласование _____

Срок исполнения _____

Номер раздела, пункта, использованная в СТП формулировка	Раздел, пункт изложить в редакции (предлагаемая формулировка)	Заключение (отклонить - принять)*

Примечания:

1) Проект СТП передается под роспись.

2) *Заполняется с обоснованием.

ПЕРЕДАЛ:

_____	_____	_____	_____
должность	подпись	дата	ФИО

СОГЛАСОВАНО:

_____	_____	_____	_____
должность	подпись	дата	ФИО



ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ПЕРИОДИЧЕСКИХ ПРОВЕРОК

№ п/п	Дата проверки	Должность и Ф.И.О. исполнителя	Результаты проверки	Подпись



Сертификация коучеров ВНВ.
Положение о системе добровольной сертификации.
СТП 006-11

Изменение:

Лист: 14 из 15

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

[illegible]



ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

Должность	Фамилия, инициалы	Дата	Подпись