

***Раздел:* ПЛАНИРОВАНИЕ КАЧЕСТВА НА ПРЕДПРИЯТИИ.**

***Тема:* ПЛАНИРОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ.**

Как уже говорилось во второй части информационных материалов, спланировать и произвести качественное изделие нельзя без планирования процессов работы предприятия.

В этой части вашему вниманию предлагаются основные схемы, иллюстрирующие метод планирования качества продукции через планирование процессов её производства.

## Содержание элемента системы качества «Управление процессами»

**Цель внедрения** –  
обеспечение качества в  
процессе производства

Идентификация и планирование производства,  
монтаж и техническое обслуживание

Обеспечение управление процессами

Документированные процедуры по способам  
производства, монтажа, технического  
обслуживания, влияющие на качество

Производственная среда и оборудование

Соответствие нормативным документам,  
программам, документированным процедурам

Утверждение и регистрация

Критерии квалификации процессов

Техническое обслуживание и ремонт  
оборудования

### Признак

- не обеспечивается проверка качества контролем и испытаниями;
- недостатки процесса проявляются в ходе эксплуатации изделий

### Специальные процессы

Непрерывный контроль и управление параметрами технологического процесса

Требования к аттестации процесса, оборудования и персонала

Ведение протоколов по прошедшим аттестациям процессов, оборудования и персонала.



**Планирование, управление, учёт и контроль технологической  
подготовкой производства новых изделий**

**Планирование**

1 - Приказ по предприятию о подготовке  
производства продукции

2 – Формирование перечня и сроков выполнения  
комплекса работ

4 – Планирование управления проектированием  
технологических процессов

3 – Определение состава исполнителей и  
объёмов и сроков выполняемых работ.  
Формирование сетевых планов и графиков

**Управление**

5 – Управление проектированием и  
изготовлением:  
– инструмента и технологической оснастки;  
– контрольно-измерительной аппаратуры и  
методик испытания;  
– нестандартного оборудования

6 – Планирование и организация изготовления и  
испытания опытной партии

7 – Приёмка и учёт технической документации

8 – Разработка и утверждение сетевых графиков подготовки производства

9 – Организация и проведение учёта,  
контроля и управления технологической  
подготовкой производства