

ОБРАЩЕНИЕ К ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Уважаемые господа,

Мы приглашаем Вас принять участие в исследовании, проводимом в рамках городской программы «Этичный бизнес». Цель исследования – определить реальное состояние уровня менеджмента на предприятиях для разработки городских программ развития бизнеса в связи с присоединением России к Всемирной торговой организации (ВТО).

Заполнив анкету на нашем сайте, Вы не только внесете свой вклад в дело развития отечественного предпринимательства, но и получите реальную возможность оценить сбалансированность менеджмента своего предприятия.

Все участники опроса, указавшие свою электронную почту, получат экспертное заключение по результатам своей анкеты. Заключение, сделанное по методологии «9 ключей бизнеса» позволит Вам самим оценить сбалансированность системы менеджмента своего бизнеса и выявить области управления, требующие усиленного развития и снизить риски, связанные с управлением системой заинтересованных сторон бизнеса.

Анкетирование производится анонимно. Результаты тестирования будут использованы при разработке программ помощи предпринимателям Санкт-Петербурга в развитии бизнеса, и в первую очередь развития менеджмента.

Организаторы проекта оставляют за собой право на публичное использование результатов анонимного анкетирования в качестве статистической информации, в том числе при подготовке отчетов для Общественного совета по малому предпринимательству при Губернаторе Санкт-Петербурга.

Председатель Комиссии по этике и социальной ответственности предпринимательства
Общественного совета по малому предпринимательству
при Губернаторе Санкт-Петербурга

Ю.А.Игнатьев

Инструкция по заполнению опросника в рамках городской программы «Этичный бизнес»

Целевая аудитория – предприниматели и руководители предприятий.

Цель - оценить степень сбалансированности менеджмента компании по методологии «9 ключей бизнеса».

Форма – анкетирование. Опрос проводится анонимно.

Опросник состоит из 2-х блоков вопросов: ознакомительного и диагностического.

Варианты ответов в ознакомительном блоке приведены рядом с самими вопросами. Вам необходимо либо поставить цифру, либо отметить один из предложенных вариантов.

В диагностическом блоке рядом с каждым вопросом приведено 6 вариантов ответа:

0 1 2
 3 4 5. Вам необходимо отметить один из шести предложенных вариантов. Интерпретация каждого варианта ответа для вопросов диагностического блока представлена ниже:

Номер варианта	Интерпретация варианта
0	Задача не имеет значения для бизнеса
1	Задача не ставилась, либо ставилась, но не решается. Деятельность не осуществляется. Нет результатов, либо результаты слабые или непредсказуемые.
2	Задача ставилась, но решается не удовлетворительно. Деятельность осуществляется только для разрешения возникшей проблемы, или для устранения возникшей нежелательной ситуации, или для устранения выявленного несоответствия. Причины возникшей нежелательной ситуации, или выявленного несоответствия не устраняются. Имеются минимальные фактические (объективные и подтверждаемые) данные о результатах улучшения.
3	Задача ставится и решается. Применяется систематический процессный подход, систематические улучшения на ранней стадии. Имеются фактические (объективные и подтверждаемые) данные о соответствии целям и существовании тенденций улучшения.
4	Задача своевременно решается. Применяется процесс улучшения. Используются отдельные инструментари менеджмента. Имеются хорошие результаты и устойчивые тенденции улучшения.
5	Задача решается с опережением. Интегрированный процесс улучшения. Широко применяются инструментари менеджмента. Имеются объективные свидетельства, что результаты улучшаются в сравнении с продемонстрированными ранее достижениями.

Анкета

Ознакомительный блок вопросов

1. Возраст бизнеса, полных лет _____
2. Возраст ведущей компании, полных лет _____
3. Входит ли Ваша компания в холдинговую структуру? Да
 Нет
4. Количество персонала, занятого в Вашей компании, человек _____
5. Оборот Вашей компании Малый
 Средний
 Большой
6. Сфера деятельности Вашей компании: Производство
 Сервис
 Торговля
 Финансовый сектор
 Прочие услуги
7. Соблюдаете ли Вы Этический кодекс Предпринимателя Санкт-Петербурга?: Да
 Нет
8. Являетесь ли Ваше предприятие членом бизнес – сообществ?: Да
 Нет
9. Ваше служебное положение: Собственник
 Менеджер высшего звена
 Менеджер среднего звена
 Специалист
10. Ваш пол: Мужской
 Женский
11. Ваш возраст, полных лет _____
12. Сфера деятельности Вашей компании: Производство
 Сервис
 Торговля
 Финансовый сектор
 Прочие услуги
13. Оборот Вашей компании: Малый
 Средний
 Большой
14. Как Вы оцениваете темпы развития Вашего бизнеса?: Высокие
 Средние
 Низкие
15. Отметьте факторы, недостаточное внимание к которым мешает развитию Вашего бизнеса?: Стратегия
 Руководство
 Персонал
 Корпоративная культура
 Процессы
 Технологии
 Ресурсы
 Знания
 Контроль
16. Нуждаетесь ли Вы в постоянном обмене опытом по достижениям в области менеджмента?: Да
 Нет
17. Как Вы оцениваете роль общения с другими предпринимателями в развитии бизнеса?: Большая
 Средняя
 Маленькая
18. Как Вы оцениваете роль бизнес-сообществ (бизнес – ассоциаций, клубов и т.д.) в развитии Вашего бизнеса?: Большая
 Средняя
 Маленькая
19. Как Вы оцениваете роль власти в развитии Вашего бизнеса?: Большая
 Средняя
 Маленькая
20. Как Вы оцениваете состояние прикладных теорий менеджмента в развитии вашего бизнеса?: Большая
 Средняя
 Маленькая
21. Нуждаетесь ли Вы в обмене опытом по управлению своей компанией?: Да
 Нет
22. Насколько важна для Вас внешняя поддержка системы управления Ваши бизнесом?: Очень важна
 Не важна
 Категорически против
23. Насколько безопасно использование услуг внешних консультантов?: Опасно
 Безопасно
24. Нуждаетесь ли Вы в консалтинговом сопровождении бизнеса?: Да

25. Нужно ли целенаправленное обучение персонала? Нет
 Да
26. Развиваете ли Вы корпоративное обучение? Нет
 Да
27. Контролируете ли Вы эффективность корпоративного обучения? Нет
 Да
28. Являетесь ли Вы членом бизнес – клубов или бизнес – ассоциаций? Нет
 Да
29. Ваш e-mail* _____ Нет

* Если Вы укажете электронный адрес, то по нему будет выслано заключение по результатам опроса.

Блок диагностических вопросов

1.	Имеется ли у Вас сформулированное видение компании на ближайшие 3-5 лет.	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2.	Есть ли у Вас сформулированная политика по функциональным областям деятельности.	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3.	Имеется ли политика в отношении структурных подразделений.	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
4.	Имеются ли сформулированные стратегические цели компании	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
5.	Определены ли инструменты достижения стратегических целей в рамках определенного типа стратегии.	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
6.	Осуществляется ли управление рисками.	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
7.	Преобразуются ли цели компании в цели подразделений (каскадирование)	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
8.	Соответствуют ли положения о подразделениях существующей организационной структуре	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
9.	Соответствуют ли должностные инструкции обязанностям сотрудников	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
10.	Составляются ли планы текущей работы для всех подразделений	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
11.	Составляется ли план развития на основании целей компании	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
12.	Формируется ли бюджет текущей деятельности на основе планов подразделений	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
13.	Формируется ли бюджет развития на основе плана развития	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
14.	Имеется ли сбалансированная структура показателей управленческого учета	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
15.	Налажена ли системы сбора и анализа показателей управленческого учета	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
16.	Регламентирована ли системы документооборота	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
17.	Определена ли документально организационная структура компании	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
18.	Определена ли документально функциональная структура компании	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
19.	Осуществляется ли командная работа, в частности по достижению целей развития	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
20.	Планируется ли карьерный рост сотрудников	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
21.	Оценивается ли уровень текучести персонала	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
22.	Оцениваются ли затраты на подбор и подготовку персонала	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
23.	Действует ли программа адаптации персонала	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
24.	Осуществляется ли программа обучения персонала	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
25.	Регулярно ли проводится аттестация персонала	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
26.	Сформулированы ли моральные ценности компании	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
27.	Определен ли фирменный стиль компании	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
28.	Развита ли система наглядной информации	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
29.	Доводятся ли до персонала показатели работы компании	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
30.	Разработаны ли внутренние операционные стандарты компании	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
31.	Сформулирован ли этические ценности компании (кодекс корпоративной культуры)	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

32.	Определены ли процессы управления компанией	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
33.	Определены ли цепочки добавления ценностей продукции	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
34.	Ведется ли оценка стабильности процессов управления и производства	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
35.	Имеется ли система инноваций и постоянного улучшения	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
36.	Осуществляется ли управления портфелем проектов развития	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
37.	Имеется ли развернутая по подразделениям техническая политика	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
38.	Определяется ли степень удовлетворенности потребителей	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
39.	Имеется ли программа технического обслуживания (сервисной поддержки)	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
40.	Развита ли автоматизация технологий	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
41.	Имеется ли программа улучшений на рабочих местах (в т.ч. упорядочение по системе 5S)	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
42.	Оценивается ли динамика оборачиваемости капитала	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
43.	Оценивается ли динамика складских остатков и резервов на производстве.	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
44.	Осуществляется ли оценка и ранжирование поставщиков	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
45.	Ведется ли учет и анализ технологических отходов и потерь	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
46.	Ведется ли учет и анализ расхода сырья и энергии	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
47.	Ведется ли контроль и анализ вредных выбросов и производственных отходов	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
48.	Используются ли показатели финансовой отчетности при оценке степени достижения стратегических целей	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
49.	Ведется ли база знаний для накопления и анализа опыта работы компании	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
50.	Развита ли система обучения на рабочем месте	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
51.	Ведется ли база знаний для оценки ключевых компетенций персонала	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
52.	Автоматизированы ли базы данных клиентов компании	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
53.	Есть ли системы наставничества	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
54.	Работает ли в подразделениях документированная система корректирующих и предупреждающих мероприятий	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
55.	Производится ли самооценка компании с применением соответствующих инструментариев менеджмента	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
56.	Осуществляется ли в отношении продукции компании подтверждение соответствия предъявляемым требованиям	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
57.	Имеется ли система контролинга или управления по ключевым показателям	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
58.	Регулярно ли проводится анализ состояния дел в компании со стороны высшего руководства	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Спасибо за участие в опросе.

Если у Вас возникли вопросы или Вы хотите получить дополнительные разъяснения, Вы можете их задать любому из участников рабочей группы по электронной почте.

Состав рабочей группы исследования:

1. Виноградова Ольга Владимировна – Директор направления по развитию бизнес –сообществ НП «Бюро Безупречного Бизнеса» (vimav@ncm.spb.ru) — руководитель
2. Бойцов Андрей Александрович — Директор по развитию направления НП «Бюро Безупречного Бизнеса» (vimab@ncm.spb.ru) — менеджер
3. Яковлев Александр Викторович — эксперт Консалтинговой группы «ВИМА» (a-sven@mail.ru) — консультант