

Приложение 1. Элементы нотации ARIS для описания бизнес-процессов

Нотация ARIS является общемировым стандартом описания бизнес-процессов. Подробное описание этой нотации находится на портале Корпорации по адресу: <http://in.internal.spb.mamont.net/personal/nao/Shared%20Documents/ARIS/arismeen.pdf> (на английском языке).

Процессы нулевого уровня (Process Chain Diagram, PCD)

Процессы самого верхнего уровня иерархии описываются диаграммами вида PCD. Эти диаграммы представляют собой процессные цепочки, ветвления и стыки в которых реализуются на основе так называемых **вентилей** трех типов:

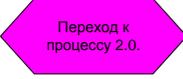
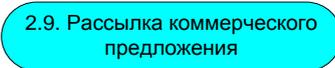
-  - «исключающее И» - реализует **одно** из множества направлений, по которому пойдет процесс после прохождения вентиля. Направление процесса определяется соответствующим вентилю логическим условием.
-  - «ИЛИ» - реализует ситуацию, когда процесс, стоящий после вентиля, стартует после того, как завершит свою работу **любой из** процессов, стоящих до вентиля.
-  - «И» - реализует ситуацию, когда после завершения процесса, стоящего до вентиля, одновременно стартуют **все** процессы, стоящие после вентиля. Также реализует ситуацию, когда процесс, стоящий после вентиля, стартует только после того как завершат свою работу все процессы, стоящие до вентиля.

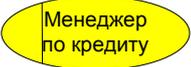
Примером диаграммы PCD является диаграмма рис. 1 настоящего Положения. Сами

процессы отображаются при помощи значка . Нумерация процессов нулевого уровня иерархии идет как *.0. Процессы и вентили соединяются между собой при помощи направленных стрелок; направление по стрелке указывает последовательность протекания процессов.

Процессы низовых уровней иерархии (Event-driven Process Chain Diagram, EPC)

Процессы низовых уровней иерархии представляются описываются диаграммами вида EPC. Эти диаграммы представляют собой процессные цепочки, ветвления и стыки в которых реализуются на основе вентилей трех типов: «исключающее И», «ИЛИ», «И». Элементы нотации диаграммы EPC следующие:

-  - событие, предшествующее процессу или являющееся его результатом.
-  - функция (процесс низового уровня иерархии).

-  - бизнес-роль. Одной бизнес-роли отвечает набор реализуемых в рамках этой бизнес-роли функций.
-  - структурное подразделение в соответствии с организационной структурой Корпорации.
-  - система управления.
-  - участник системы управления.
-  - входные и выходные артефакты (документы, базы данных и т.д.).
-  - комментарий (обычно содержит гиперссылку на пояснительный документ).

Нумерация процессов первого уровня иерархии идет как X.*, где X – номер процесса нулевого уровня иерархии. Нумерация процессов второго уровня иерархии идет как X.Y.*, где X – номер процесса нулевого уровня иерархии, Y – номер процесса первого уровня иерархии. Аналогичным образом выстраивается нумерация процессов на любую глубину иерархии.

В качестве примера диаграмм EPC служат диаграммы to-be модели бизнеса Инвестиционно-лизингового центра, которые расположены на портале Корпорации по адресу:

http://in.internal.spb.mamont.net/personal/nao/Shared%20Documents/ARIS/AL_BM_TO-BE.vsd .