

## **Перспективные формы вэб-представительств медицинских учреждений, организаций индустрии красоты и здоровья Санкт-Петербурга на период 2010-2013г.**

Перспективный перевод государственных медучреждений на электронный документооборот охватывает все фазы работы с пациентом (запись на прием, ведение медицинской карты, электронный рецепт, консультации по интернет, телемедицина и т.д.) и предъявляет высокие требования к разработке интернет - представительства современной клиники.

Повышение конкуренции в сфере медицинских услуг населению уже в самое ближайшее время потребует внедрение эффективных маркетинговых инструментов и клиентских сервисов.

Коммерциализация медицинской сферы требует от вэб-проекта решение ряда конкретных задач:

1. Оптимизация документооборота (запись на прием, работа с базой ОМС, электронное информирование пациентов)
2. Предоставление интерактивных клиентских сервисов (например, возможность для пациента иметь личный аккаунт (или счет), включающий календарь посещений, персональные назначения и предписания и т.п. в зависимости от структуры работы учреждения)
3. Реализация активных маркетинговых решений (реклама и связи с общественностью, кросс-промоушен, клиентская привлекательность) за счет соответствия передовым интернет технологиям.
4. Демонстрация лояльности клиенту (грамотная и наглядная подача клиентской информации, удобство и полнота клиентского доступа, наглядная мотивирующая демонстрация преимуществ учреждения)
5. Продвижение и укрепление имиджа учреждения, как профессионального лидера имеющего научный потенциал и передовые достижения.

Для решения всего спектра представленных задач необходим целостный подход к разработке вэб-проекта, требующий использования разных профессиональных компетенций и технологий.

Мы специализируемся на разработке проектов соответствующих требованиям завтрашнего дня. Учитывающих перспективы развития как технических, так и маркетинговых технологий.

	целесообразно и рекомендуется
	возможно, при условии внедрения специализированной маркетинговой стратегии
	нецелесообразно, но возможно при реализации особых маркетинговых приемов

Сфера деятельности/вид вэб-представительства	Имиджевый сайт (акцент на дизайне, сценарии, маркетинговых инструментах)	Имиджево-информационный (самый распространенный и привычный тип вэб-проекта)	Портал (крупный вэб-проект, содержащий широкий набор клиентских сервисов, дающий возможность интерактивного участия)	Портал с персональными аккаунтами (то же, что портал, но с возможностью сохранения личных данных и настроек)
<b>Медицинские и фармацевтические услуги</b>				
Сеть клиник				
Клиника страховой компании				
Клиника со стационаром				
Курортно-оздоровительный комплекс				
Санаторий-профилакторий				
Дом отдыха (пансионат)				
Сеть стоматологических клиник				
Сеть специализированных клиник (урология, родовспоможение и проч.)				
Стоматологическая клиника				
Специализированная клиника				
Сеть аптек				
Дистрибуция лекарственных средств и фармацевтических препаратов				
Дистрибуция медицинских изделий				
Дистрибуция мед. техники и оборудования				
Фирменное обслуживание мед. техники				
Дистрибуция БАД				

Сфера деятельности/вид веб-представительства	Имиджевый сайт (акцент на дизайне, сценарии, маркетинговых инструментах)	Имиджево-информационный (самый распространенный и привычный тип веб-проекта)	Портал (крупный веб-проект, содержащий широкий набор клиентских сервисов, дающий возможность интерактивного участия)	Портал с персональными аккаунтами (то же, что портал, но с возможностью сохранения личных данных и настроек)
<b>Эстетические и оздоровительные услуги</b>				
Дистрибуция косметических средств				
Дистрибуция косметологического оборудования				
Бассейн				
Аквапарк				
Сеть СПА-центров				
СПА-центр				
Центра нетрадиционной медицины				
Банно-оздоровительный комплекс				
Баня				
Фитнес-центр со СПА				
Сеть фитнес-центров				
Фитнес-центр				
Сеть салонов красоты				
Салон красоты				
Сеть бьюти –студий				
Бьюти студия				
<b>Частные и прочие слуги</b>				
Частнопрактикующий медик				
Частнопрактикующий специалист индустрии красоты и здоровья				
Сеть ветеринарных клиник				
Ветеринарная клиника				